С 30 марта 2025 года изменятся правила направления гражданамиэлектронных обращений в государственные органы.Соответствующие изменения были внесены в Федеральный закон от02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РоссийскойФедерации».В связи с внесенными изменениями с 30.03.2025 согласно п. 1 ст. 4вышеуказанного закона под обращениями гражданин понимаются направленныев государственный орган, орган местного самоуправления или должностномулицу в письменной форме или в форме электронного документа сиспользованием федеральной государственной информационной системы«Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», инойинформационной системы государственного органа или органа местногосамоуправления либо официального сайта государственного органа или органаместного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети«Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан(если иное не установлено настоящим Федеральным законом), предложение,заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственныйорган, орган местного самоуправления.Таким образом, электронные обращения граждан в государственныеорганы, органы местного самоуправления или должностному лицу будутрассматриваться только в том случае, если они направлены с помощью Единогопортала госуслуг, иной информационной системы или официального сайтаоргана, обеспечивающих идентификацию и аутентификацию гражданина(например, через Единый портал прокуратуры).С 30.03.2025 направление обращений в органы власти по электроннойпочте не предусматривается (при этом, на электронную почту, как и сейчас,можно будет получить ответ на свое электронное обращение).Возможность подачи гражданами обращений в письменной форме, как ивозможность устного обращения, сохраняется.Для МВД, ФСБ, СВР и ФСО предусмотрена возможность установленияособого порядка направления обращений в форме электронного документа инаправления ответов на обращения в целях обеспечения безопасности граждан всвязи с их обращениями в органы, осуществляющие оперативно-розыскнуюдеятельность или обеспечение безопасности Российской Федерации.